

РЕКОМЕНДАЦИИ

гражданам по действиям в экстремальных ситуациях.

Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и в общественных местах. Как вести себя при их обнаружении. Какие действия предпринимать?

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.

Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она или кто мог её оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).

Если вы обнаружили подозрительный предмет в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен немедленно сообщите о находке в ваше отделение милиции.

Если вы обнаружили подозрительный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации.

Во всех перечисленных случаях:

- **не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;**
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь, сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;
- не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

Помните! внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных, устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свёртки, коробки, игрушки и т.п.

Родители! Вы отвечаете за жизнь и здоровье ваших детей. Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.

Ещё раз напоминаем:

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными

устройствами – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

Поступление угрозы по телефону.

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Как правило фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.

Если на ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки или у вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее устройство.

При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (диск) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету.

Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (её) речи;
- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчётливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка - городской или междугородний;

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники- перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

Захват в заложники.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом они, преступники, могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались заложником, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- **не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;**

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Помните : ваша цель – остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- **ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спец. служб или от них, так как они могут принять вас за преступника;**
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов, дверей и окон.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные органы ФСБ или МВД по месту жительства.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
3. Если документ поступил в конверте- его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
4. **Сохраняйте все:** сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.
5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки

анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организаций и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Правила для тех, кто оказался в заложниках.

Прежде всего помните, что ваша жизнь является предметом торга для террористов, и ее можно сохранить. Постарайтесь придерживаться следующих правил поведения.

- Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Человек, оказавшийся в заложниках, в первые минуты жизни или даже часы не может поверить в то, что произошло. Ему кажется, что это какое то ужасное кино, смесь правды со сном.

Надо постараться быть как можно незаметнее, вести себя тихо. Не следует проявлять ни какой активности. Террористы ,как правило, тоже находятся в состоянии сильнейшего стресса. Для них это скорее всего тоже необычная ситуация . Хотя они к ней готовились, но их нервы напряжены, психика истощена. Они тоже не лишены страха, но он выливается в агрессию. Активное поведение заложников может их напугать. Однако они не убегут, а проявят жестокость, и поэтому человек в активном состоянии раздражает террористов.

- При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им , не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники. Если кто-то проявит активность, его нужно успокоить, удержать, может быть вдвоем -втроем. Не давайте ему кричать и ругаться. Следует в полном объеме и быстро выполнять требование захватчиков. Чтобы не пугать террористов резкими движениями, каждое свое движение (достать платок из кармана, завязать шнурок, залезть сумку и т.д.) нужно спросить разрешение.

- Проявляйте выдержку и терпение при оскорблениях и унижениях, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе. Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

- Будьте внимательны, смотрите по сторонам, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, шрамы, татуировки, особенность речи манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Не исключено, что именно наблюдательный заложник раньше всех окажется на свободе и сможет помочь остальным, рассказав о том, что происходит внутри захваченного помещения.

- Не замыкайтесь в себе, постарайтесь присмотреться к другим людям, понять, не нужна ли им помощь. Эта помощь может заключаться в мелочах: взгляде, слове, движении (шепните что-нибудь ободряющее, поднимите упавшую сумочку или платок) Между вами возникнет контакт, а когда человек не один, то ему и всем, кто рядом, становится легче.

Когда возникает возможность поесть или попить, обратите внимание на людей, которые впали в состояние ступора: не нужно их тормошить, а лучше накормить, напоить, поухаживать за ними.

Руководителям учреждений или объектов, где произошел захват заложников.

Необходимо:

- незаметно сообщить о случившемся в правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, спасателей, автомашин «Скорой помощи»;
- по прибытии сотрудников спец. подразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении интересующей информации;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречит преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
- Помните, что, получив сообщение о захвате людей, спец.службы уже начали действовать и предпримут все необходимые для вашего освобождения меры.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению, неукоснительно соблюдать следующие требования:

- если есть возможность, смочите чем угодно (можно даже слюной) какую-либо ткань - платок, рукав, шарф и дышите через нее;
- лягте лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь – это в несколько раз сократит возможность поражения; лучше, конечно, спрятаться в какое-нибудь укрытие;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Помните: ваша цель – остаться в живых.

Как заложнику остаться в живых.

Необходимо знать и помните, что заложников пытаются спасти, но если они и сами должны бороться за свою жизнь.

Не старайтесь быть героем.

Общение заложников с захватчиками можно разделить на несколько этапов, в ходе которых захватившие вас могут вести себя по-разному. Вначале они очень агрессивны и стремятся все держать под контролем, особенно в случаях массового захвата, как было в Москве. Если кто-то не выполняет сиюминутных требований захватчиков и начинает протестовать, то они могут в качестве показательного примера для остальных ранить или убить ослушавшегося.

Захватчики, как и их пленники, находятся на грани нервного срыва. Так что нужно выполнять все их требования, быть паинькой. Следует раствориться в толпе и стать невидимым, быть тише воды и ниже травы, но при этом быстро реагировать на приказы злоумышленников.

Если вы оказались в заложниках, смотрите похитителю в глаза, показывайте ему пустые ладони, психологически демонстрируя, что вы ему не угрожаете, слушайте его во всем и не старайтесь быть героем!

Изучайте террористов.

Заложник не знает, как долго предстоит пробыть в плену. Так что ему следует изучить своих захватчиков. Кто они, вооруженные люди? Один из них может быть обколот наркотиками, другой пьян, третий руководствуется антирусскими настроениями, а четвертый может оказаться вполне достойным человеком, случайно попавшим в эту компанию. Нужно попытаться вычислить такого и установить с ним эмоциональный контакт. Однако при этом требуется соблюдать осторожность: человек, с которым вы захотите заговорить, установить визуальный контакт или которому просто уважительно кивнуть головой, может

среагировать неадекватно. С равным успехом его отношение к вам может и потеплеть.

Вполне возможно, это поможет в ситуации, когда захватчики решат убить кого-то из заложников, что бы доказать серьезность своих намерений. Они скорее всего поведут на расстрел не того, с кем обменялись взглядом, а того, кто оставался невидимкой слишком долго. Вместе с тем бывает и обратное. Подчеркнем еще раз: в попытке переиграть похитителей нужно быть очень осторожным!

Используйте все способы.

Если среди заложников окажется какой-нибудь богатый человек, он может предложить похитителям деньги, но они могут не захотеть денег. Состоятельность некоторых русских может как раз усиливать ненависть к ним со стороны ряда террористов.

Тем не менее, устанавливать контакт жизненно необходимо, особенно когда заложника отделяют от группы, снимают с него часы и ценности, уводят в отдельное помещение.

Этот момент крайне важен: речь может идти о жизни и смерти, и нужно использовать все средства, чтобы остаться живым.

Надо говорить с ним о родных - матери, жене, муже, детях. Это объединяет заложника с похитителем. Хотя, возможно, он и ненавидит своего пленника, однако может смягчиться, так как и у него есть мать и отец. Нужно суметь сыграть на этой струнке.

Примеров масса. Известен случай, когда женщину повели на расстрел, и она просила позволения написать письмо детям. «С любовью мама», - написала она. Террорист почел это, был захват за живое и отпустил женщину.

Террористов можно переиграть.

Другая крайность – «стокгольмский синдром». Заложник может чувствовать симпатию к террористам. В Стокгольме при ограблении банка грабители взяли заложников, и те настолько прониклись симпатией к преступникам, что даже отказались свидетельствовать против них. Одна заложница и грабитель даже поженились. Это крайность, но она показывает направление, в котором можно двигаться, чтобы спасти жизнь